

## AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, **Playful Interactive Media, S.A. de C.V.** (“**Playful**” en lo subsecuente) pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**Playful**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Playful**, tiene su domicilio ubicado en:

**Avenida Revolución # 643 Local 12; Colonia Jardín Español, Monterrey, Nuevo León  
C.P. 64820**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

Los procesos de identificación, operación, administración y para prestación de los servicios que se ofrecen, incluyendo procedimientos de contratación de servicios personales o de investigación, estudios o encuestas y otros en general.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitará datos personales así como datos personales sensibles. En este sentido, nos comprometemos con usted a no realizar ningún tipo de uso o tratamiento de sus datos personales sensibles, en tanto no se recabe la autorización, en la que usted nos otorgue expresamente el consentimiento para tratar datos personales sensibles.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar una solicitud por escrito en el área que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Departamento: Administración.
- Domicilio: Avenida Revolucion #643 Local 12, Colonia Jardin Español, Monterrey, Nuevo Leon, C.P. 64820
- Teléfono: (81) 8104 0389

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar una solicitud por escrito en el área que está a cargo de dar trámite a estas solicitudes, que para efectos de este sentido son los mismos datos antes mencionados.

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 2 semanas.

Usted puede solicitar información sobre si aviso de privacidad ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica: <http://www.playful.mx>

Ultima actualización:  
31/08/2020