

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA

Tabla de Contenido

Introducción.....	3
Propósito.....	3
Descripción de la Política.....	4
Objetivos y Principios de Actuación.....	4
Principios de actuación.....	4
Principios de actuación específicos.....	5

Introducción

Playful Interactive Media, S.A. de C.V. consiente de su constante crecimiento y el impacto que este tiene para con la sociedad y el medio ambiente, tomando la actitud responsable que merece el tema, describe la siguiente política de Responsabilidad Social Corporativa (en adelante “RSC”) que aplica como marco de referencia corporativo.

Propósito

La RSC planteada por **Playful Interactive Media, S.A. de C.V.** (en adelante “Playful”) tiene el objetivo el crecimiento sustentable y equilibrado de la empresa, mediante la participación activa y voluntariamente al mejoramiento social, económico y ambiental.

Descripción de la Política

Objetivos y Principios de Actuación

Playful, como parte de su compromiso con la sociedad propone actuar de la siguiente manera:

- Fomentar la innovación y la digitalización de su entorno para aplicarlo en sus procesos.
- Respetar y convivir con el entorno social, medioambiental y económico.
- Búsqueda del crecimiento continuo de la empresa para así generar mayores oportunidades de empleo.
- Buscar el desarrollo profesional del personal de Playful.
- Promover la equidad y la diversidad en oportunidades dentro de Playful.
- Fomentar un respeto por el profesionalismo y la integridad de los valores de Playful.
- Ser incluyente con el impacto social y medioambiental cuando se definan objetivos y decisiones en Playful.
- Garantizar la seguridad de la información y confidencialidad de la misma como lo manifiesta la ley.
- Impulsar el uso de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo priorizando la transparencia y la ética de Playful.
- Respetar los Derechos Humanos reconocidos en la carta Internacional de Derechos Humanos.
- Generar un ambiente de mutuo respeto y de comunicación bidireccional con todos los actores involucrados en Playful.

Principios de actuación

1) Calidad

En Playful lo más importante es que tanto sus clientes, colaboradores y toda persona con quien interactúe esté satisfecho con el producto y/o servicios recibidos, es por esto que nos comprometemos con nuestros clientes formando relaciones estrechas y a largo plazo, basada en la honestidad, confianza, transparencia y el beneficio mutuo, para juntos lograr su óptimo desempeño y el éxito de sus proyectos. Con la finalidad de que Playful y nuestros clientes dispongan de los mejores profesionistas, buscamos el constante desarrollo y formación de nuestros recursos humanos, siempre apoyados con el uso de herramientas innovadoras que permitan mejorar los procesos.

2) Integridad y Ética

Playful y sus filiales están comprometidas con el cumplimiento de los códigos, lineamientos y legislaciones de integridad y ética en todo lugar donde tenga operaciones, ya sean estos locales, nacionales e internacionales, tomando las medidas necesarias para prevenir, identificar y suprimir las malas prácticas.

3) Transparencia informativa

Playful respetando siempre los intereses de los clientes y de las entidades con las que interactúa y/o colabora, manteniendo responsablemente con rigidez toda información que se transmite, para esto sea posible tomamos en cuenta los siguientes puntos:

- Mantener una relación constante con los clientes y todas las entidades con las que se interactúa.
- Transmitir al público en general la imagen real de Playful probando su que es una empresa estable y bien administrada.
- Ayudar el logro de los objetivos comerciales y empresariales contribuyendo a la positiva imagen corporativa de Playful.
- Difundir la información relevante y precisa sobre el desarrollo de las actividades de Playful.

Principios de actuación específicos

- Clientes

Playful orienta el compromiso que tiene con sus clientes basado en una estrategia que se rige por los siguientes puntos:

- o Búsqueda de la mejor solución tanto estratégica, técnica y económicamente.
- o Analizar las necesidades de nuestros clientes para buscar la mejor solución.
- o Identificar anticipadamente las necesidades y oportunidades futuras para seguir con la colaboración con el cliente.
- o Seguimiento constante de las necesidades y las soluciones ofrecidas.
- o Medir la satisfacción del cliente
- o Hacer de conocimiento del cliente las capacidades con las que cuenta Playful.
- o Uso justo y responsable de la información, garantizando la confidencialidad de la misma.

- Empleados

Los principios básicos de actuación de los empleados de Playful son:

- o La Profesionalidad: los empleados y directivos de Playful deben ser identificados por su profesionalidad y productividad siempre enfocada en la excelencia y la calidad de servicio. Su comportamiento debe estar orientado a la calidad e innovación de los productos y servicios ofrecidos por Playful, siempre enfocado a la satisfacción de las necesidades del cliente, usando eficientemente y protegiendo los recursos que le son asignados para llevar a cabo sus tareas, estableciendo relaciones estables, de confianza y de beneficio mutuo con las empresas colaboradoras, clientes, proveedores y demás entidades que interactúen con la empresa
- o La Integridad: Playful reconoce y promueve entre sus empleados los comportamientos éticos que se traducen en lealtad a la empresa y a los intereses de la misma; el cumplimiento y respeto a las leyes; evitar los procedimientos y las conductas que genere competencia desleal.
- o El Respeto a las Personas y el Entorno: en Playful se fomenta la actuación con respeto hacia las personas y su entorno, promocionando el desarrollo personal y profesional de todos los recursos humanos con equidad en las oportunidades laborales; evitando y reprobando todo tipo de discriminación ya sea de nacionalidad, estrato social, edad, raza, género, estado civil, ideología, orientación sexual, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición social, física o personal; la erradicación del trabajo

forzoso, la explotación infantil y el respeto a las minorías; la salud y la seguridad en el trabajo, facilitando a los recursos humanos con un entorno estable, actual y seguro.

- Medio Ambiente y Sociedad

Playful es una empresa que se preocupa por el medio ambiente y el entorno, es por eso que en los objetivos estratégicos y en las decisiones que se toman, se toma en cuenta el impacto que tendrán en estos rubros, contando políticas ambientales suficientemente flexibles para adaptarse a cualquier entorno en donde Playful tenga operaciones; apoyando al desarrollo de las sociedades con las que la empresa interactúa en los lugares donde tiene operaciones.

- Innovación

Respondiendo al compromiso que se tiene con respecto a sus clientes, colaboradores, sociedad y medio ambiente, Playful es una empresa que se mantiene en constante renovación y actualización de herramientas, procesos, calidad de servicios, entre otras cosas, siempre buscando las mejores prácticas y la efectividad en la entrega de productos y servicios. Contamos con alianzas estratégicas con entidades externas, fomentamos la investigación y desarrollo profesional de los recursos humanos mediante inversiones responsables para que nos ayudan a cumplir con estos objetivos de constante reinversión.

Última actualización:
15/08/2017